

# AVISO DE PRIVACIDAD

## I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

HERMA SEGUROS (en lo sucesivo HERMA SEGUROS o el Responsable), con domicilio en Av. División del Norte No. 4541, Colonia Ejidos de Huipulco, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14380, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales.

## II. DATOS PERSONALES RECABADOS Y SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Para lograr las finalidades descritas en el presente aviso solicitamos las siguientes categorías de Datos Personales, mismas que se pueden recabar por cualquiera de los siguientes medios: vía electrónica (sitio web, e-mail, chat.), telefónicamente o en presencia del titular de los Datos Personales:

1. Datos de identificación; y
2. Datos de contacto.

## III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

### FINALIDADES ORIGINARIAS Y NECESARIAS:

1. Identificación y contacto;
2. Atender su solicitud de información, incluyendo servicios de consultoría, cotización o de cualquier otro relacionado con servicios de seguros, incluyendo sin limitación: cotización y colocación de pólizas de seguros, análisis de riesgos y asesoría para la determinación de valores asegurables.
3. Evaluar su solicitud de seguro, valuación de riesgos, prevención y detección de fraude y operaciones ilícitas.
4. Dar trámite y seguimiento a las reclamaciones de siniestros.
5. Administrar, mantener o renovar el contrato de seguro en cumplimiento a la Ley sobre el Contrato de Seguro, Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas y demás leyes y disposiciones aplicables.
6. Establecer, mantener y dar cumplimiento a una relación comercial.
7. Brindarle información sobre nuestros productos y servicios;
8. Proveer los productos o servicios solicitados a HERMA SEGUROS;
9. Atender aclaraciones y quejas; y
10. Cumplir con las obligaciones legales, contables, regulatorias y contractuales a cargo de HERMA SEGUROS.

### FINALIDADES ADICIONALES

1. Comunicarle información sobre promociones relacionados con nuestros productos y servicios;
2. Informarle sobre los beneficios adicionales de sus pólizas de seguro.
3. Para fines de Mercadotecnia, incluyendo, investigación, operación, administración y comercialización;
4. Envío de publicidad y promociones por correo electrónico (mailings) o newsletter.
5. Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios;
6. Conocer el perfil y las necesidades de nuestros clientes; y
7. Realizar estudios de hábitos de consumo y de mercado.

#### **IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, sus Datos Personales pueden ser transferidos a las personas y con las finalidades que a continuación se describen:

- Instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador.
- Autoridades y entidades de la administración pública federales o locales, para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo de HERMA SEGUROS;
- HERMA SEGUROS también podrá revelar sus Datos Personales cuando esté obligada por alguna disposición legal o en cumplimiento de alguna resolución judicial.

#### **V. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).**

En todos aquellos casos que legamente sean procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO).

La solicitud se podrá dirigir a los siguientes medios:

- a) Mediante correo electrónico a la dirección [datospersonales@hermaseguros.com.mx](mailto:datospersonales@hermaseguros.com.mx)
- b) O bien, a nuestro departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en el domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad.

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- a) Nombre, domicilio u otro medio para poder enviarle respuesta a su solicitud.
- b) Los documentos que acrediten su identidad (preferentemente identificación emitida por autoridad local o federal); en caso de que un tercero solicite en su representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante 2 testigos, o declaración en comparecencia del titular.
- c) La descripción clara del derecho (ARCO), que busca ejercer en relación a sus datos personales.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Recibida la solicitud, ésta se analizará dentro del plazo de 5 días hábiles por el Responsable para verificar que se cumplan los requisitos mencionados anteriormente. En caso de que la información proporcionada, resulte errónea o insuficiente, o no acredite su personalidad o, en su caso, la de su representante, en el término de 5 días hábiles, posterior a la entrega de su solicitud, se requerirá que proporcione la información o documentación faltante. Para esto, usted tendrá 10 días hábiles, contados a partir del día siguiente en que recibió el requerimiento, para contestar lo que se solicita. En caso de que usted no atienda la solicitud, en el tiempo establecido, entonces su solicitud se declarará como no presentada.

Una vez cumplidos los requisitos de la solicitud completa, el Responsable dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que fue recibida la solicitud completa. En caso de que resulte procedente su solicitud, el Responsable, dentro de los siguientes 15 días hábiles a la fecha en que le comunicó la Respuesta al titular, tendrá que realizar las acciones necesarias para atender la solicitud del ejercicio de los derechos ARCO. Los plazos referidos, podrán ser ampliados por un periodo igual, siempre y cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

## **VI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

En cualquier momento puede ejercer este derecho mediante una solicitud presentada a nuestro correo electrónico [datospersonales@hermaseguros.com.mx](mailto:datospersonales@hermaseguros.com.mx) o bien, en nuestro domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Su solicitud será atendida de acuerdo a lo establecido en el apartado V de Derechos ARCO de este Aviso.

## **VII. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.**

En cualquier momento puede ejercer este derecho mediante una solicitud presentada a nuestro correo electrónico [datospersonales@hermaseguros.com.mx](mailto:datospersonales@hermaseguros.com.mx) o bien, en nuestro domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Su solicitud será atendida de acuerdo a lo establecido en el apartado V de Derechos ARCO de este Aviso.

Además del ejercicio de sus derechos de Revocación o ARCO, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción en el Registro Público de Usuarios Personas Físicas (REUS).

## **VIII. COOKIES Y WEB BEACONS.**

Nuestro sitio de internet [www.hermaseguros.com.mx](http://www.hermaseguros.com.mx) utiliza tecnologías de *cookies* y *web beacons* que combinados permiten obtener de manera automática y simultánea mientras usted navega en nuestro Sitio, Datos Personales e información de su comportamiento o sus preferencias. Si usted desea restringir o eliminar las *cookies* y los *web beacons* de nuestro Sitio, por favor elija la opción adecuada en la configuración de su navegador de internet. La función de Ayuda le indicará cómo hacerlo. Por favor considere que no permitir o eliminar el uso de las cookies puede impedir que utilice nuestro Sitio con todas sus funciones.

## **IX. CONTACTO.**

Para conocer más sobre cómo puede ejercer los derechos descritos o si tiene alguna duda sobre el procedimiento para ejercer dichos derechos o sobre cómo limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, por favor contacte a nuestro Encargado del Área de Protección de Datos Personales a través de los siguientes medios:

- Por correo electrónico a: [datospersonales@hermaseguros.com.mx](mailto:datospersonales@hermaseguros.com.mx)
- Por teléfono al: (+52) 55-4353-1495

## **X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

HERMA SEGUROS puede modificar el presente Aviso de Privacidad. Dichas modificaciones estarán disponibles en nuestra página de internet [www.hermaseguros.com.mx](http://www.hermaseguros.com.mx)

**Fecha de actualización: Noviembre 2019**